

OBČANSKÁ PORADNA JIHLAVA, z. s.

člen Asociace občanských poraden ČR
registrovaný poskytovatel sociální služby



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

Obsah

1. Slovo úvodem	3
2. Poslání občanského poradenství	4
3. Historie Občanské poradny Jihlava	6
4. Organizační struktura	7
5. Zpráva o činnosti v roce 2016	9
6. Finanční zpráva	16
7. Poděkování	19
8. Kontakt na organizaci	20

1. Slovo úvodem

Vážení,

Občanská poradna Jihlava, z. s. hodnotí již šesnácetý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného sociálního poradenství.

V roce 2016 OP Jihlava, z. s. realizoval základní projekt „ Občanské poradenství“. Kromě toho pracovala na dalších projektech zaměřených na konkrétní problematiku. K těm nejstěžejnějším, v souvislosti se společenskou poptávkou, patřil projekt „Dluhové poradenství“. Projekt reagoval na složitou společenskou situaci v oblasti zadluženosti občanů. Poradna také odvedla kus práce v dluhové prevenci, kde se zaměřila na vzdělávání školní mládeže.

Děkuji pracovníkům občanské poradny a členům Výboru spolku za jejich obětavou práci v roce 2016.

Děkuji také všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili nebo ji podpořili. Jejich společné úsilí, ať už jde o poskytování dobrých služeb klientům, nebo finanční podporu poradny, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti.

Přeji všem, aby jim jejich práce přinášela i v dalších letech osobné uspokojení.

Bc. Milan Žák, DiS.
předseda Výboru

2. Poslání občanského poradenství

Občanská poradna Jihlava, z. s. poskytuje rady, informace, asistenci a aktivní pomoc lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozí. Pomáhá jim hledat řešení, informuje je o jejich právech, povinnostech a dostupných službách, pomáhá jim při vyjádření jejich vlastních potřeb a hájení oprávněných zájmů a podporuje je při vlastním zvládnutí problémů. Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci.

Občanská poradna Jihlava, z. s. se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Principy poskytování občanského poradenství:

Bezplatnost - Občanské poradenství je bezplatné, a to v 18 poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

Diskrétnost - Žádné informace od uživatele, včetně toho, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel služby může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí. Jedině v případech trestných činů dle § 168 Trestního

zákona, které dosud nejsou ohlášeny, není občanská poradna zbavena ohlašovací povinnosti.

Neztrannost - Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního postavení apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez podjatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

Nezávislost - Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

Dodržování práv uživatelů (lidská práva a lidská důstojnost) - Občanská poradna Jihlava dodržuje lidská práva uživatelů a dbá na respektování jejich lidské důstojnosti.

Individualizace podpory a respektování volby uživatelů – Občanská poradna Jihlava, z. s. přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na specifika jeho případu. Občanská poradna Jihlava, z. s. respektuje svobodnou volbu uživatelů při rozhodnutí o použití nebo ukončení služby poradny. OP respektuje, které řešení si uživatel z možností nabízených poradnou vybere.

3. Historie Občanské poradny Jihlava

Občanská poradna Jihlava byla jako občanské sdružení zaregistrována Ministerstvem vnitra dne 2. 12. 1997. Svůj provoz poradna zahájila dne 19. dubna 1999 jako sedmá členská poradna Asociace občanských poraden v České republice.

V dubnu r. 2000 otevřela Občanská poradna Jihlava kontaktní poradenské místo v Telči, které tam poradna stále provozuje.

V roce 2007 byla služba Občanské poradny Jihlava registrována jako sociální služba. Poté v roce 2009 prošla OP Jihlava inspekcí dle zákona č. 108/2006 Sb. a to s výborným výsledkem. Občanská poradna Jihlava dále získala za rok 2009 druhé místo v celorepublikovém projektu Cena kvality v kategorii Poskytovatel soc. služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. A do třetice získala ředitelka OP Jihlava 3. místo v ocenění Skutek roku 2009 za Kraj Vysočina.

V posledních 6. letech se OP Jihlava kromě své standardní činnosti specializuje na dluhové poradenství a je úspěšná v pomoci předluženým klientům při sepisování insolvenčních návrhů. Zaměřuje se také na přednáškovou činnost na školách a to v rámci zvyšování finanční gramotnosti žáků a studentů.

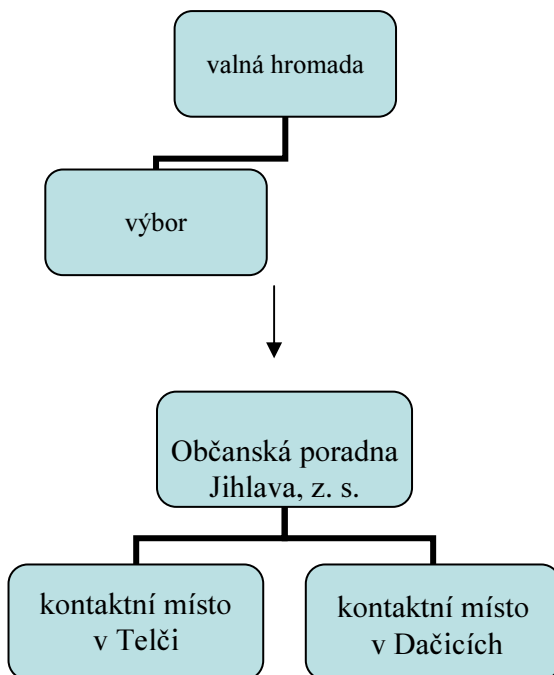
V říjnu 2013 bylo otevřeno nové kontaktní místo v Dačicích. Kontaktní místo je provozováno za finanční účasti města Dačice.

Od roku 2014 je ředitelem organizace Bc. Karel Křivánek, DiS. V roce 2016 došlo ke změně a občanská

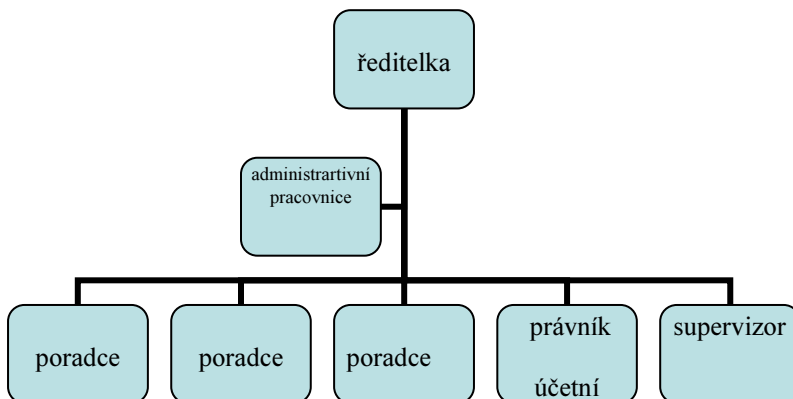
poradna se transformovala do zapsaného spolku. Taktéž došlo k nové volbě Výboru a předsedou se stal Bc. Milan Žák, DiS.

4. Organizační struktura

a) Schéma organizační struktury Občanské poradny
Jihlava, z. s.



b) Schéma pracovního týmu Občanské poradny
Jihlava, z. s.



Složení pracovního týmu občanské poradny

Ředitel: Bc. Karel Křivánek, DiS.
Poradce: Bc. Jitka Provázníková
Poradce: Eva Janderková, DiS.
Poradce: Bc. Eva Krčková
Administrativní pracovník: Martina Pernická

Externí pracovníci:

Právní konzultant: Mgr. Monika Urbanová
Účetní: Ing. Pavla Vavrdová
Mgr. Alžběta Havelková
Supervizoři: PhDr. Jana Klimešová,
Mgr. Tereza Nagy

5. Zpráva o činnosti v roce 2016

Občanská poradna Jihlava, z. s. je členem Asociace občanských poraden a je registrovaným poskytovatelem sociální služby. Občanská poradna Jihlava, z. s. zajišťovala v roce 2016 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování. Služby, které poskytovala Občanská poradna Jihlava, z. s. umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2016 naplněn.

a) Projekty realizované v roce 2016

- **Občanské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2016

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava, Městem Dačice

Cílem projektu bylo provozování sociálního poradenství v Jihlavě a jejím okolí. Občanská poradna poskytovala rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou

poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna nabízela bezplatnou, diskrétní, nezávislou a nestrannou pomoc.

- **Dluhové poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2016

Žadatel: Asociace občanských poraden

Podpořen: ČSOB, Poštovní spořitelna

Cíl projektu: zlepšování finanční gramotnosti občanů ČR, odborné poradenství zadluženým občanům.

- **Spotřebitelské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2016

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, poskytování spotřebitelského poradenství.

- **Zvyšování právního vědomí a finanční gramotnosti občanů 3**

Realizace: 1. 12. 2015 – 30. 11. 2016

Žadatel: Občanská poradna Jihlava, z. s.

Poskytovatel: Kraj Vysočina, Fond Vysočiny

Cíl projektu: prevence vzniku sociálního vyloučení, sociálně patologických jevů a omezení růstu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením

- **Zvyšování právního vědomí a finanční gramotnosti občanů 4**

Realizace: 31. 12. 2016 – 30. 11. 2017

Žadatel: Občanská poradna Jihlava, z. s.

Poskytovatel: Kraj Vysočina, Fond Vysočiny

Cíl projektu: prevence vzniku sociálního vyloučení, sociálně patologických jevů a omezení růstu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením

b) Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi

V roce 2016 spolupracovala Občanská poradna Jihlava, z. s. s těmito organizacemi:

Úřad práce Jihlava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentrum Jihlava, Probační a mediační služba ČR v Jihlavě, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v Jihlavě, Město Telč, Město Dačice a dalšími.

c) Statistika za rok 2016

Vyhodnocení statistických údajů Občanské poradny Jihlava za rok 2016

Počet kontaktů (intervence):	1 432
Počet dotazů:	1 672

Druhy konzultací:

Návštěva uživatele v poradně:	63 %
Telefon:	27 %
Ostatní:	10 %

Úroveň služby:

Informace:	4 %
Rada:	80 %
Aktivní pomoc:	15 %
Asistence:	1 %

Zastoupení dle pohlaví:

Muži:	35 %
Ženy:	53 %
Více uživatelů:	12 %

Statistika druhu dotazů v roce 2016 v %

1	Občanské soudní řízení	23
2	Občanskoprávní vztahy	18
3	Rodina a mezilidské vztahy	12
4	Bydlení	8
5	Pracovně právní a zaměstnanost	9
6	Problematika zadlužování občanů	7
7	Ochrana spotřebitele	5
8	Ostatní	5

Dluhové poradenství v roce 2016

30 % z celkového počtu dotazů - dotazy jsou obsaženy v položce Občanské soudní řízení (exekuce + insolvence) a v Problematice zadlužování občanů

d) Konzultační hodiny pro klienty

Jihlava, Žižkova 13 (Globus)

celkem 20 hod. týdně

Pondělí	9.00 - 12.00	13.00 - 16.00
Úterý	-----	13.00 - 17.00
Středa	9.00 - 14.00	
Čtvrtek	9.00 - 14.00	

Kontaktní místo Telč, nám. Zachariáše z Hradce 4

celkem 4 hod. týdně

Úterý 11:30 - 15:30 (bez objednání)

Kontaktní místo Dačice, Bratrská 221

celkem 4 hod. týdně

Čtvrtek 9:00 - 13:00 (bez objednání)

e) Školení a supervize

Supervize

V roce 2016 proběhly týmové, individuální, rozvojové a případové supervize pod vedením odborných supervizorů.

Školení, kurzy a semináře

Vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění: Občanská poradna Jihlava, z. s. tuto povinnost splnila.

6. Finanční zpráva

a) Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyňasky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2016

(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
66597064

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.	1	
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	16	16
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3	264	279
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5	-280	-295
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.	6	306
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	117	229
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	49	65
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	13	12
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	11	306
Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.II.	12	-181
A. I.	Jmenný celkem	13	63	-25
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	-79	-156
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.	15	487
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	205	378
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19		109
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	20	306

Sestaveno dne: 31.12.2016	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
---------------------------	--

b) Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2016**

(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Občianská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručit:
1 x příslušnému finančnímu
orgánu

IČO
66597064

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	535		535
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktiva	3			
A. III.	Osobní náklady	4	1 710		1 710
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	2		2
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	15		15
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	1		1
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem Součet A.I. až A.VIII.	10	2 283		2 283
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	2 044		2 044
B. II.	Přijaté příspěvky	13			
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	63		63
B. IV.	Ostatní výnosy	15			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem Součet B.I. až B.V.	17	2 107		2 107
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním ř. 17 - (ř. 10 - ř.8)	18	-156		-156
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	-156		-156

Sestaveno dne: 31.12.2016	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
---------------------------	--

Poděkování

Děkujeme všem, kdo Občanské poradně Jihlava, z. s. poskytli finanční podporu a vyjádřili tím důvěru v její poslání a ve schopnost toto poslání zodpovědně naplnit:

***Ministerstvo práce a sociálních věcí
Kraj Vysočina
Statutární město Jihlava
Město Telč
Město Dačice
ČSOB, Poštovní spořitelna
Asociace občanských poraden***

Děkujeme všem, kdo se podíleli na činnosti Občanské poradny Jihlava, z. s. v roce 2016 a s poradnou spolupracovali, děkujeme našim partnerům a příznivcům:

Asociaci občanských poraden, Statutárnímu městu Jihlava a odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentru Jihlava, Probační a mediační službě ČR v Jihlavě a dalším.

Děkujeme členům orgánů Občanské poradny Jihlava, z. s. zaměstnancům, externím spolupracovníkům a příznivcům za obětavou profesionální práci a pomoc, díky níž přispěli k dobrým výsledkům poradny a k jejímu rozvoji.

Kontakt na organizaci

*Občanská poradna Jihlava, z. s.
člen Asociace občanských poraden
registrovaný poskytovatel sociální služby*

Zapsán u Krajského soudu v Brně, sp. zn. L 6476

Sídlo: Žižkova 13, 586 01 Jihlava

tel. : 5 67 330 164

mob. : 739 178 390

e-mail: opj@volny.cz

www.obcanskaporadna.cz

Číslo bankovního konta:

135 901 885 / 0300

IČ: 66597064