

OBČANSKÁ PORADNA JIHLAVA, z. s.

člen Asociace občanských poraden ČR
registrovaný poskytovatel sociální služby



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

Obsah

1. Slovo úvodem	3
2. Poslání občanského poradenství	4
3. Historie Občanské poradny Jihlava	6
4. Organizační struktura	7
5. Zpráva o činnosti v roce 2016	9
6. Finanční zpráva	15
7. Poděkování	17
8. Kontakt na organizaci	18

1. Slovo úvodem

Vážení,

Občanská poradna Jihlava, z. s. hodnotí již sedmnáctý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného sociálního poradenství.

V roce 2017 OP Jihlava, z. s. realizovala základní projekt „Občanské poradenství“. Kromě toho pracovala na dalších projektech zaměřených na konkrétní problematiku. K těm nejstěžejnějším, v souvislosti se společenskou poptávkou, patřil projekt „Dluhové poradenství“. Projekt reagoval na složitou společenskou situaci v oblasti zadluženosti občanů. Poradna také odvedla kus práce v dluhové prevenci, kde se zaměřila na vzdělávání školní mládeže. Občanská poradna se stala akreditovanou právnickou osobou pro poskytování poradenství v dluhové oblasti.

Děkuji pracovníkům občanské poradny a členům Výboru spolku za jejich obětavou práci v roce 2017.

Děkuji také všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili nebo ji podpořili. Jejich společné úsilí, ať už jde o poskytování dobrých služeb klientům, nebo finanční podporu poradny, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti.

Bc. Milan Žák, DiS.
předseda Výboru

2. Poslání občanského poradenství

Občanská poradna Jihlava, z. s. pomáhá lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci anebo jim taková hrozí.

Poskytuje jim informace, rady, aktivní pomoc a realizuje přednášky a odborné semináře.

Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci.

Občanská poradna Jihlava, z. s. se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Principy poskytování občanského poradenství:

Bezplatnost - Občanské poradenství je bezplatné, a to v 18 poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

Diskrétnost - Žádné informace od uživatele, včetně toho, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel služby může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí. Jedině v případech trestných činů dle § 168 Trestního

zákona, které dosud nejsou ohlášeny, není občanská poradna zbavena ohlašovací povinnosti.

Neztrannost - Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního postavení apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez podjatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

Nezávislost - Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

Dodržování práv uživatelů (lidská práva a lidská důstojnost) - Občanská poradna Jihlava dodržuje lidská práva uživatelů a dbá na respektování jejich lidské důstojnosti.

Individualizace podpory a respektování volby uživatelů – Občanská poradna Jihlava, z. s. přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na specifika jeho případu. Občanská poradna Jihlava, z. s. respektuje svobodnou volbu uživatelů při rozhodnutí o použití nebo ukončení služby poradny. OP respektuje, které řešení si uživatel z možností nabízených poradnou vybere.

3. Historie Občanské poradny Jihlava

Občanská poradna Jihlava byla jako občanské sdružení zaregistrována Ministerstvem vnitra dne 2. 12. 1997. Svůj provoz poradna zahájila dne 19. dubna 1999 jako sedmá členská poradna Asociace občanských poraden v České republice.

V dubnu r. 2000 otevřela Občanská poradna Jihlava kontaktní poradenské místo v Telči, které tam poradna stále provozuje.

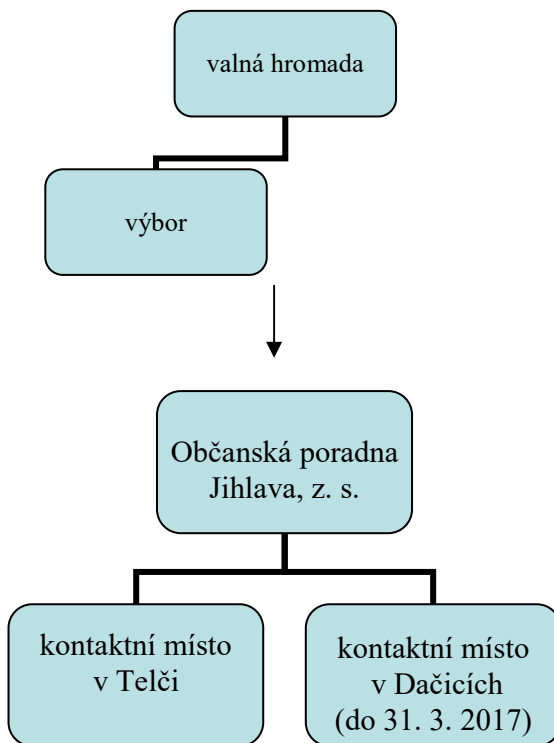
V roce 2007 byla služba Občanské poradny Jihlava registrována jako sociální služba. Poté v roce 2009 prošla OP Jihlava inspekcí dle zákona č. 108/2006 Sb. a to s výborným výsledkem. Občanská poradna Jihlava dále získala za rok 2009 druhé místo v celorepublikovém projektu Cena kvality v kategorii Poskytovatel soc. služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. A do třetice získala ředitelka OP Jihlava 3. místo v ocenění Skutek roku 2009 za Kraj Vysočina.

V posledních sedmi letech se OP Jihlava kromě své standardní činnosti specializuje na dluhové poradenství a je úspěšná v pomoci předluženým klientům při sepisování insolvenčních návrhů. Zaměřuje se také na přednáškovou činnost na školách a to v rámci zvyšování finanční gramotnosti žáků a studentů.

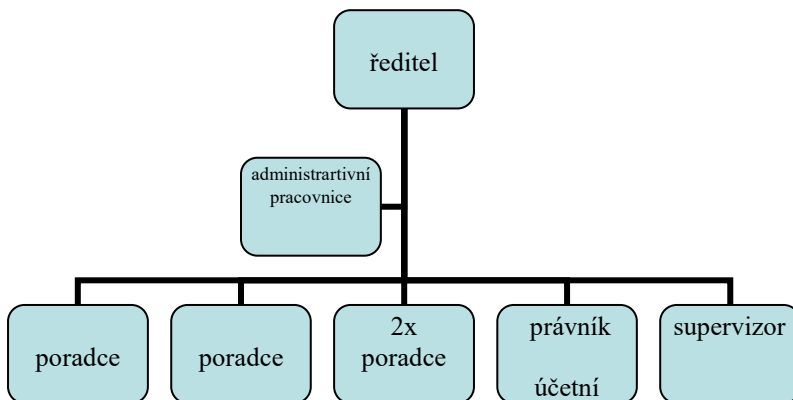
Občanská poradna Jihlava, z. s. je akreditovanou právníckou osobou v dluhovém poradenství.

4. Organizační struktura

a) Schéma organizační struktury Občanské poradny Jihlava, z. s.



b) Schéma pracovního týmu Občanské poradny
Jihlava, z. s.



Složení pracovního týmu občanské poradny

Ředitel: Bc. Karel Křivánek, DiS.
Poradce: Bc. Jitka Provázníková / Bc. Zdeňka
Moučková
Poradce: Eva Janderková, DiS.
Poradce: Mgr. Lenka Běhunková
Poradce: Bc. Petr Hejl
Administrativní pracovník: Martina Pernická

Externí pracovníci:

Právní konzultant: Mgr. Monika Urbanová,
JUDr. Karel Jareš
Účetní: Ing. Pavla Vavrdová
Mgr. Alžběta Havelková
Supervizor: Mgr. Martina Příbylová

5. Zpráva o činnosti v roce 2017

Občanská poradna Jihlava, z. s. je členem Asociace občanských poraden a je registrovaným poskytovatelem sociální služby. Občanská poradna Jihlava, z. s. zajišťovala v roce 2017 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování. Služby, které poskytovala Občanská poradna Jihlava, z. s. umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2017 naplněn.

a) Projekty realizované v roce 2017

- **Občanské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2017

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava, Městem Dačice

Cílem projektu bylo provozování sociálního poradenství v Jihlavě a jejím okolí. Občanská poradna poskytovala rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou

poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna nabízela bezplatnou, diskrétní, nezávislou a nestrannou pomoc.

- **Dluhové poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2017

Žadatel: Asociace občanských poraden

Podpořen: ČSOB, Poštovní spořitelna

Cíl projektu: zlepšování finanční gramotnosti občanů ČR, odborné poradenství zadluženým občanům.

- **Spotřebitelské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2017

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, poskytování spotřebitelského poradenství.

- **Zvyšování právního vědomí a finanční gramotnosti občanů 4**

Realizace: 31. 12. 2016 – 30. 11. 2017

Žadatel: Občanská poradna Jihlava, z. s.

Poskytovatel: Kraj Vysočina, Fond Vysočiny

Cíl projektu: prevence vzniku sociálního vyloučení, sociálně patologických jevů a omezení růstu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením

b) Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi

V roce 2017 spolupracovala Občanská poradna Jihlava, z. s. s těmito organizacemi:

Bílý kruh bezpečí, Úřad práce Jihlava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentrum Jihlava, Probační a mediační služba ČR v Jihlavě, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v Jihlavě, Město Telč, Město Dačice
a dalšími.

c) Statistika za rok 2017

Vyhodnocení statistických údajů Občanské poradny Jihlava za rok 2017

Počet kontaktů (intervence):	1 864
Počet dotazů:	1 462

Druhy konzultací:

Návštěva uživatele v poradně:	71 %
Telefon:	25 %
Ostatní:	4 %

Úroveň služby:

Informace:	10 %
Rada:	77 %
Aktivní pomoc a asistence:	13 %

Zastoupení dle pohlaví:

Muži:	39 %
Ženy:	61 %

Statistika druhu dotazů v roce 2017 v %

1	Problematika zadlužování občanů	18
2	Občanskoprávní vztahy	15
3	Občanské soudní řízení	14
4	Rodina a mezilidské vztahy	13
5	Bydlení	11
6	Pracovně právní a zaměstnanost	10
7	Ochrana spotřebitele	7
8	Ostatní	12

Dluhové poradenství v roce 2017

30 % z celkového počtu dotazů - dotazy jsou obsaženy v položce Občanské soudní řízení (exekuce + insolvence) a v Problematicke zadlužování občanů

d) Konzultační hodiny pro klienty

Jihlava, Žižkova 13 (Globus)

celkem 20 hod. týdně

Pondělí	9.00 - 12.00	13.00 - 16.00
Úterý	9.00 - 14.00	
Středa	9.00 - 14.00	
Čtvrtek	9.00 - 14.00	

Kontaktní místo Telč, nám. Zachariáše z Hradce 4

celkem 4 hod. týdně

Úterý 08:30 – 12:30 (bez objednání)

Kontaktní místo Dačice, Bratrská 221

celkem 4 hod. týdně

Čtvrtek 9:00 – 13:00 (bez objednání)

Kontaktní místo bylo uzavřeno k 31. 3. 2017

e) Školení a supervize

Supervize

V roce 2017 proběhly týmové, individuální, rozvojové a případové supervize pod vedením odborných supervizorů.

Školení, kurzy a semináře

Vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění: Občanská poradna Jihlava, z. s. tuto povinnost splnila.

6. Finanční zpráva

a) Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2017
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky
Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručí
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
66597064

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni	Stav k posled. dni
			účetního období	účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	10	10
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3	270	206
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5	-295	-241
B.	Krátkodobý majetek celkem Součet B.I. až B.IV.	6	308	390
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8	229	114
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	85	284
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	12	12
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	308	390

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni	Stav k posled. dni
			účetního období	účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	-181	-129
A. I.	Jmenný celkem	13	-25	-181
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	-156	52
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15	497	519
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	378	519
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	109	
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	308	390

b) Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty
podle přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2017
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
06597064

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spořebované nákupy a nakupované služby	2	493		493
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	2 513		2 513
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	4		4
A. VI.	Ódpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	46		46
A. VIII.	Poskytnuté příspěvky	8	1		1
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VIII.	10	3 057	3 057
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	3 022		3 022
B. II.	Přijaté příspěvky	13	16		16
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	71		71
B. IV.	Ustatní výnosy	15			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V.	17	3 109	3 109
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	Ř. 17 - (Ř. 10 - Ř.9)	18	52	52
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	Ř. 18 - Ř.9	19	52	52

Poděkování

Děkujeme všem, kdo Občanské poradně Jihlava, z. s. poskytli finanční podporu a vyjádřili tím důvěru v její poslání a ve schopnost toto poslání zodpovědně naplnit:

***Ministerstvo práce a sociálních věcí
Kraj Vysočina
Statutární město Jihlava
Město Telč
Město Dačice
Město Třešť
Město Brtnice
Město Polná
ČSOB, Poštovní spořitelna
Asociace občanských poraden***

Děkujeme všem, kdo se podíleli na činnosti Občanské poradny Jihlava, z. s. v roce 2017 a s poradnou spolupracovali, děkujeme našim partnerům a příznivcům.

Děkujeme členům orgánů Občanské poradny Jihlava, z. s. zaměstnancům, externím spolupracovníkům a příznivcům za obětavou profesionální práci a pomoc, díky níž přispěli k dobrým výsledkům poradny a k jejímu rozvoji.

Kontakt na organizaci

*Občanská poradna Jihlava, z. s.
člen Asociace občanských poraden
registrovaný poskytovatel sociální služby*

*Akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení
(AO-013-2017)*

*Zapsána v registru poskytovatelů pomoci obětem
trestných činů*

Zapsán u Krajského soudu v Brně, sp. zn. L 6476

Sídlo: Žižkova 13, 586 01 Jihlava

tel. : 5 67 3 30 1 64

mob. : 7 39 1 78 3 90

e-mail: opj@volny.cz

www.obcanskaporadna.cz

Číslo bankovního konta:

135 901 885 / 0300

IČ: 66597064